



APLICACIÓN DEL USO DEL SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS CÍBERES DEL BARRIO CENTRAL DE CIUDAD EL RAMA.

Martín José Matamoros Medrano.

Licenciado en contabilidad y finanzas
prof.mmatamorosm0601@uml.edu.ni

Eglantina De Los Ángeles Robleto Pérez.

Master en contaduría pública y auditoría.
eglantinarobleto12@gmail.com

Marilin Del Carmen Fernández Robleto.

Estudiantes de IV año de contaduría pública y auditoría
fernandezrobletomari@gmail.com

Katherine Noemí Navarro Núñez.

Estudiantes de IV año de contaduría pública y auditoría
navarroknnn27@gmail.com

Universidad Martín Lutero

Resumen

El uso de sistemas contables es clave en las empresas y la falta del uso de los mismos les hace vulnerables a robos, pérdidas y falta de financiamiento. El uso de sistemas contables en los cíberes de ciudad el Rama son nulos, los motivos son diversos desde costos muy elevados según ellos, falta de personal capacitado contratado, falta de cultura, poca transparencia empresarial y temor a que el estado les cobre más impuestos, este estudio es importante para analizar el uso de sistemas contables y la eficacia de los mismos en los cíberes del barrio central de ciudad El Rama, esto fue un propósito primordial se trabajó bajo el paradigma interpretativo, con un enfoque

Análisis de la aplicación del uso del sistema contable y su incidencia en la eficiencia de los ciberes del barrio central de ciudad El Rama, en el segundo semestre 2022.



cualitativo, se utilizó un nivel de profundidad descriptivo, tuvo una temporalidad de seis meses, los instrumentos utilizados median lo que tenían que medir por ende son válidos y confiables.

Palabras clave: sistemas contables, incidencia, eficacia, ciberes

APPLICATION OF THE USE OF THE ACCOUNTING SYSTEM AND ITS IMPACT ON THE EFFICIENCY OF THE CITIZENS OF THE CENTRAL NEIGHBORHOOD OF EL RAMA CITY.

Abstract

The use of accounting systems is key in companies and the lack of use of them makes them vulnerable to theft, losses and lack of financing. The use of accounting systems in the cybers of the city of El Rama is null, the reasons are diverse, from very high costs according to them, lack of trained hired personnel, lack of culture, little business transparency and fear that the state will charge them more taxes, This study is important to analyze the use of accounting systems and their effectiveness in the cybers of the central neighborhood of El Rama city, this was a primary purpose, we worked under the interpretive paradigm, with a qualitative approach, a level of descriptive depth, had a period of six months, the instruments used measure what they had to measure, therefore they are valid and reliable.

Key Words: accounting systems, incidence, effectiveness, cybers

1.Introducción

La ciudad El Rama es una urbe ubicada en la Región Autónoma Caribe Sur (RACCS) de Nicaragua a 293 kilómetros de la ciudad capital Managua.

Rodeada de tres ríos (Mico, Siquia y Rama), se ha posesionado como un bello lugar para el trabajo agrícola, ganadero, comercial, turismo, etc. Sin embargo, esta belleza natural es también su peor enemigo, ya que la madre naturaleza se ensaña con frecuencia, con Huracanes,

Análisis de la aplicación del uso del sistema contable y su incidencia en la eficiencia de los ciberes del barrio central de ciudad El Rama, en el segundo semestre 2022.



Inundaciones, entre otros fenómenos naturales; el último de ellos (el 08 de octubre de 2022), mientras se realizaba este estudio.

Como ciudad pujante, El Rama está llena de emprendimientos, muchos de ellos de SERVICIOS, como los CIBERS.

El estudio analizó la aplicación del uso de los sistemas contables y la incidencia que esta tiene en la eficiencia de los ciberes del barrio central de ciudad El Rama, en el segundo semestre 2022.

Los sistemas contables son la guía en una organización en el cual se registran todas las operaciones económicas y financieras que la empresa realiza en un periodo determinado. Se implementan para el correcto manejo de cada cuenta, poder garantizar que la información financiera sea transparente, la recolección de información sea segura y la clasificación de riesgos se minimice. El manual de cuentas contables, es, un elemento del sistema de control interno el que a su vez es un instrumento que contiene de forma detallada las instrucciones, responsabilidades e información sobre funciones del sistema contable de las empresas.

En muchas ocasiones los dueños de negocios indican que tener registros contables es costoso, y que no están dispuestos a gastar más de la cuenta, se considera que no les interesa por la falta de cultura y transparencia empresarial, o por miedo a que el Estado los controle o les cobre más impuestos.

Lógicamente que la falta de los controles Contables que la ley exige, los hace vulnerables a Robos, Perdidas, o falta de Financiamiento, de parte del Sistema Financiero Nacional.

las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para Pymes, obliga a tener registros contables, también aclara, que deben sujetarse a



las leyes nacionales de cada país. En este sentido, Nicaragua desde el año 2011, adoptó oficialmente las NIIF como guía contable para la preparación y presentación de los Estados Financieros (Fernández, 2021). Sin embargo, nuestra legislación en materia fiscal dice que las empresas, deberán llevar contabilidad formal, pero si no pueden, deben al menos llevar libros contables. Lo que deja una ventana abierta a las pequeñas empresas para evitar, este costo y no ser sancionados.

2. Metodología investigativa

En este estudio se usó el paradigma interpretativo que se basa en el proceso de conocimiento, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto (Miranda, Garcia, & Pinchi, 2003), se usó el enfoque cualitativo con un alcance descriptivo y temporalidad de seis meses, iniciando en junio 2022 finalizando en diciembre 2022, con una muestra del cien por ciento de los ciberes del barrio central de ciudad El Rama, pertenece al área del conocimiento ciencias sociales, educación comercial y derecho (UNESCO, 1997).

3. Resultados y discusión

Después de haber procesado la información de manera detallada presentando un análisis descriptivo y plasmar con teoría los hallazgos en diferencias y similitudes los hallazgos del estudio, del 100% de la muestra el 50% son del sexo femenino el otro 50% son del sexo masculino, todos son universitarios de los cuales el 50% son egresados de la Universidad Martin Lutero sede El Rama.

Los dueños de los establecimientos reconocen la importancia de la tecnología, sin embargo, el estudio nos dice que el 100% no llevan contabilidad y ninguno lleva sistemas contables; por ende, no realizan estados financieros. Según las apreciaciones de los encuestados no llevan



contabilidad por falta de personal contratado capacitado en el área. Los encuestados reconocen los beneficios del uso de sistemas contables y aducen que el costo de elaboración de un sistema contable es alto, y mantener una persona para eso le incurre en más costos.

Todos están legalmente inscritos, por ende, no conocen sus utilidades y están bajo el régimen de cuota fija; llevan controles en Excel y el 50% cree que sus controles son suficientes, y los demás aducen que no son suficientes pero que por el momento les resuelve.

El 50% asegura tener información confiable y segura, hay quienes piensan que no desean llevar su información segura y que no creen que genere con ellas estados financieros razonables.

Se pudo constatar que los dueños de ciberes piensan que es mayor el costo que el beneficio el implementar un sistema contable; sin embargo, no reconocen que el sistema contable es sinónimo de control absoluto de cada uno de los apartados de la empresa.

Ninguno de los encuestados sabe a ciencia cierta de cuánto asciende sus utilidades reales. Indican que hoy en día eso no es un problema mayor, puesto que según ellos es suficiente el control de la hojita de Excel que es lo que llevan para hacer su estado de resultados para conocer o acercarse a saber si tienen utilidades o pérdidas.

Al mostrar sus controles (hoja de Excel) se apreció que ni siquiera es un libro diario lo que llevan los ciberes tomados como muestra en este estudio, esa forma de control no les servirá para generar información ante terceros y acceder a préstamos u otros beneficios para su negocio. Es ahí la importancia y necesidad de tener un sistema contable sólido para además de tener control absoluto, también generar estados financieros



razonables que le sirvan como soporte para gestionar préstamos, entre otros beneficios existentes.

4. Conclusiones

Se determinó que si los cíberes analizados del barrio central de ciudad El Rama, no tienen contabilidad formal; como lo mandatan las NIIF. Estos pequeños negocios pueden llevar de forma ordenada, práctica y moderna sus operaciones financieras – contables a través de un Sistema, que les garantizaría información, rápida, útil y confiable.

Como consecuencia, al no llevar contabilidad, no se asegura un crecimiento efectivo a como mandatan las Normas Internacionales y nacionales. Las incidencias serían enormemente favorables a los negocios de Cíberes que lleven un control financiero; pues dispondrían de una seguridad y veracidad de sus operaciones, que les abriría las puertas a los financiamientos de las instituciones bancarias, y que según el estudio es limitada solamente a tarjetas de Créditos personales de los propietarios.

Se concluye, que los cíberes del barrio central de la ciudad de El Rama, lastimosamente no implementan ningún tipo de sistemas contables, al estar de esa manera, no se puede analizar las implicaciones del uso de esta herramienta para beneficio de los dueños o socios de las negociaciones mencionadas, y saber su situación real financiera y contable.

El uso correcto de un Sistema Contable en los Cíberes tendría como implicaciones inmediatas la seguridad en sus ganancias, en sus costos y gastos, que le permitirían hacer ajustes de manera inmediata a cualquier situación que se les presentara, ya sea al incrementar las inversiones con fondos propios, o para solicitar financiamiento con garantías de pago, que se determinarían a través de sus flujos.



Los sistemas contables permiten en primer lugar, prevenir errores en las operaciones normales. En segundo lugar, detectar fallas humanas o del propio sistema, y por último Corregir estas fallas para seguir avanzando con seguridad.

Usar correctamente un sistema contable implica invertir, tanto en el sistema propiamente dicho (Software), como en personal humano calificado que lo maneje correctamente con honestidad, eficiencia y eficacia. Y se dice invertir, porque la realidad demuestra que los beneficios supera los costos.

Los factores asociados para que los dueños de estos negocios no lleven sistemas contables son:

Cultural: los empresarios de esta hermosa ciudad no tienen como hábito el control; el desorden es considerado como una buena forma de ocultar ineficiencia y supervisiones del estado.

Miedo: sienten terror a que el estado, la competencia y sus propias familias sepan cuáles son sus ganancias reales.

Por el lado de la municipalidad y el gobierno central, las instituciones de recaudación (DGI, Alcaldía), evitan tener roces con los empresarios y prefieren otorgarles un tributo fijo mensual (Cuota Fija) y evitarse que un problema empresarial se convierta en un problema político.

Por el lado de los empresarios al no tener quien los controlen, pueden mover su capital de trabajo de manera discrecional, lo que los convierte en vulnerables a delitos, que con o sin su autorización pueden darse; como lavado de dinero, tráfico de estupefacientes, entre otros delitos fácilmente de operar en esta situación de falta de control.



La AUF (Unidad de Análisis Financiero), por otro lado, no puede garantizar que, en estos pequeños negocios, no se practique el lavado de dinero, narcotráfico o financiación a actividades ilícitas, como financiación al terrorismo doméstico, porque no llevan el control financiero de los mismos, ya que esta unidad funciona a través del sistema financiero nacional (DGI, 2020).

Es importante que esos negocios hagan uso de sistemas contables, y que de esta forma emitan recibos y facturas con pie de imprenta. Esto permite llevar estadísticas más acertadas de los ingresos y egresos, de esta forma las autoridades centrales y municipales saben cómo se desarrolla la economía en las micro, pequeñas y medianas empresas, tanto a nivel municipal como nacional.

Al no llevar registros contables, a pesar de ser negocios respetados y eficientes que dan trabajo a muchas familias nicaragüense; legalmente son consideradas como negocios informales o economías subterráneas, por carecer de registros y avales de las autoridades Financieras, Municipales y Nacionales.

5. Agradecimientos

Se agradece el apoyo que las autoridades de la Universidad Martín Lutero Sede El Rama le han otorgado a este equipo investigativo. Agradecemos también a los ciberes del barrio central de ciudad El Rama, por abrir sus puertas y facilitar el acceso a la información. Y finalmente al Dr. Jairo Flores, por ser mentor y guía en esta investigación.



6. Referencias bibliográficas

DGI. (2020). Normas de contaduría. Managua: DGI.

Fernández, A. (2021). Procesos contables en las empresas. México DF. LIMUSA.

Miranda, E., Garcia, E., & Pinchi, M. (2003). Enfoques de investigación. Madrid: Graó.

UNESCO. (1997). Áreas del conocimiento. Disponible en:
<https://acortar.link/fuQIUq>